



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  
(Тюменская область)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ЦЕНТР АДАПТИВНОГО СПОРТА»**

**ПРИКАЗ**

04.10.2023

19/03-П-1004

Об утверждении Правил оказания  
физкультурно-оздоровительных услуг в  
бюджетном учреждении дополнительного образования  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Спортивная школа «Центр адаптивного спорта»

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от  
30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-  
оздоровительных услуг»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Правила) в бюджетном учреждении дополнительного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Спортивная школа «Центр адаптивного спорта» (далее – Учреждение) в соответствии с Приложением 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить форму договора возмездного оказания услуг физическим лицам в соответствии с Приложением 2 к настоящему приказу.
3. Руководителям структурных подразделений в чьем ведении находятся объекты Учреждения, оказывающих платные услуги, разместить Правила на информационных стендах в срок не позднее 3 рабочих дней с даты регистрации приказа.

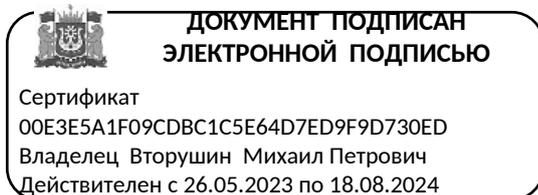
4. Начальнику отдела инноваций и информационного обеспечения (Колегова О.В.) разместить настоящий приказ на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в срок не позднее 3 рабочих дней с даты регистрации приказа

5. Документоведу (Майер Ю.М.) ознакомить ответственных лиц Учреждения согласно списка ознакомления с настоящим приказом под подпись, в срок не позднее 2 рабочих дней с даты регистрации приказа.

6. Ответственным лицам ознакомить с настоящим приказом подчиненных сотрудников, участвующих в исполнении приказа под подпись, в срок не позднее 5 рабочих дней с даты регистрации приказа. Подписанный лист ознакомления приложить к отчету в СЭД.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



М.П. Вторушин

**Правила  
оказания физкультурно-оздоровительных услуг  
в бюджетном учреждении дополнительного образования  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Спортивная школа «Центр адаптивного спорта»**

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг».

2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями услуг (заказчиками) и бюджетным учреждением дополнительного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Спортивная школа «Центр адаптивного спорта» (далее – Учреждение) в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг и вводятся в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг, в целях более эффективной организации деятельности, развития и совершенствования организации досуга населения, расширения номенклатуры, качества и объема физкультурно-оздоровительных мероприятий, массовых спортивных мероприятий, реализации программ физкультурно-спортивной, спортивно-оздоровительной направленности, максимального использования имеющейся материальной базы, её обновления и укрепления.

3. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных услуг по реализации дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта, которые Учреждение обязано оказывать бесплатно для населения.

4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее – договор);

«дистанционный способ» – способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.

Понятия «потребитель» и «исполнитель» используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Понятие «физкультурно-оздоровительная услуга» используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

5. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).

6. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, Учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей (Департаментом физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)

7. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее – льготы).

8. Учреждение вправе самостоятельно устанавливать правила посещения и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

## II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

9. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;

б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг;

в) сведения об условиях изменения или расторжения договора;

г) перечень и цену дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты;

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги;

ж) адрес, по которому принимаются претензии потребителя (заказчика);

з) номера телефонов исполнителя;

и) информацию о Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей».

10. Информация, указанная в пункте 9 настоящих Правил, предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).

11. При недоведении исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

12. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

13. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

### III. Особенности заключения договора дистанционным способом

14. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

15. Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

### IV. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

16. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

17. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

18. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

19. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется исполнителем.

20. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонемента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

## V. Ответственность исполнителя и потребителя (заказчика)

21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

23. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

25. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

## VI. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

26. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. № 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**  
**возмездного оказания услуг (с физическим лицом)**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Бюджетное учреждение дополнительного образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Спортивная школа «Центр адаптивного спорта»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Вторушина Михаила Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услугу спортивного сооружения – посещение \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ посещений (90 мин, 1 час, 1 чел.), путем предоставления **абонемент**, дающего право на получение указанной услуги на объекте, расположенном по адресу: ХМАО-Югра, г. \_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_, а Клиент обязуется принять и оплатить данную Услугу.

1.2. Сроки оказания услуги в соответствии с приобретенным абонементом с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Оказать услуги с обеспечением требований к их качеству в соответствии с действующим законодательством, и в сроки, указанные в пункте 1.2. настоящего договора.

2.1.2. По просьбе Клиента или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной платы обеспечить вызов скорой медицинской помощи, а также пользование аптечкой для оказания первой помощи.

2.1.3. Ознакомить Клиента с Правилами посещения объекта до оплаты услуг спортивного сооружения.

2.1.4. Обеспечить проведение до оказания услуг инструктажа о технике безопасности, пожарной безопасности, о чем получить подпись Клиента в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом Исполнителя.

В случае отказа Клиента от прохождения инструктажа Клиент самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями правил пожарной безопасности и техники безопасности.

**2.2. Клиент обязан:**

2.2.1. Своевременно вносить плату за услуги. Сохранять платёжный документ (чек) до окончания предоставления услуги.

2.2.2. Ознакомиться и соблюдать Правила посещения объекта, установленные Исполнителем.

2.2.3. Предъявлять персоналу Исполнителя абонемент при посещении занятий.

2.2.4. Пройти инструктаж по технике безопасности и правилам пожарной безопасности и получить рекомендации у работников Исполнителя по вопросам пользования тренажерами, инвентарем и оборудованием Исполнителя.

2.2.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Исполнителя могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя.

**2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Отстранить Клиента от занятия за несоблюдение или нарушение Правил посещения объекта.

2.3.2. Отстранить Клиента от занятий в случае выявления у Клиента документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя.

2.3.3. В случае возникновения аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожары, войны, правительственные запреты.), в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг.

**2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Посещать занятия только в указанное в абонементе время.

2.4.2. С разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарем.

### 3. Платежи и расчеты

3.1. Стоимость услуг по Договору составляет \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, включая НДС 20% - \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

3.2. Оплата стоимости Договора в соответствии с п. 3.1 Договора осуществляется через терминалы и контрольно-кассовые машины, расположенные на территории объекта Исполнителя, на котором предоставляется услуга.

### 4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, и условиями договора.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Клиента в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

### 5. Заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения обязательств.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

5.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РФ.

5.4. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон.

Клиент согласен(на) на обработку (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение /обновление, изменение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем и уполномоченными им третьими лицами своих персональных данных (в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2006г. "О персональных данных" №152-ФЗ), указанных в настоящем договоре оказания возмездных услуг. При этом согласие Клиента дается Исполнителю на весь срок действия договора и в течение пяти лет после окончания срока действия договора и может быть отозвано Клиентом в любой момент времени путем передачи Исполнителю подписанного письменного уведомления.

### 6. Реквизиты и подписи сторон

**Клиент:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Место рождения \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Зарегистрирован: г. \_\_\_\_\_,

Контактный телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Исполнитель:**

БУ ДО «Спортивная школа «Центр адаптивного спорта Югры»

Юр. адрес: 628011, ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д. 21,

ИНН 8601030861 КПП 860101001

Представитель Исполнителя:

\_\_\_\_\_

Директор

\_\_\_\_\_/М.П. Вторушин/

Приказ подготовил:  
Юрисконсульт отдела  
правовой и кадровой работы

О.С. Козырев

Приказ согласован:

Заместитель директора  
по подготовке спортивного резерва

В.С. Сивкова

Начальник управления  
медико-социального сопровождения  
и реабилитации

О.В. Коржук

Руководитель обособленного  
подразделения г. Сургут

А.А. Воробьев

Руководитель обособленного  
подразделения г. Югорск

Н.И. Кравченко

Начальник отдела по группе  
видов спорта отдела по адаптивным  
видам спорта г. Нижневартовск

Е.В. Галунко

Начальник отдела по группе  
видов спорта отдела по адаптивным  
видам спорта г. Нягань

С.В. Бертрам

Начальник отдела правовой  
и кадровой работы

А.А. Чикирдин

С приказом от 04.10.2023 19/03-П-1004 ознакомлены

Сивкова В.С. \_\_\_\_\_

Воробьев А.А. \_\_\_\_\_

Коржук О.В. \_\_\_\_\_

Галунко Е.В. \_\_\_\_\_

Кравченко Н.И. \_\_\_\_\_

Бертрам С.В. \_\_\_\_\_

Колегова О.В. \_\_\_\_\_

